



SB
IM
COLEGIO
SAN BARTOLOMÉ
LA MERCED

2024|2025

 **Cambridge Assessment**
International Education
Cambridge International School



LINEAMIENTOS IMPORTANTES SOBRE LA COMUNICACIÓN EN SAN BARTOLO



Caminemos juntos en la misión de acompañar integralmente la formación de ciudadanos globales en el siglo XXI



ACUERDOS PARA EL CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico es el medio oficial a través del cual manejamos la comunicación con las familias.

Es importante utilizar el correo institucional asignado al estudiante; en algunas ocasiones las familias utilizan sus correos personales y llegan a la bandeja de “spam” de los profesores, razón por la cual muchas veces no hay respuesta. Para evitar este inconveniente solicitamos hacer uso del correo oficial.

La comunicación oficial del colegio se envía a través del correo y de la página web www.sanbartolo.edu.co. Recordamos que el WhatsApp no es un medio oficial del colegio por lo que les pedimos abstenerse de usarlo para tratar información importante.

Las circulares se envían por correo electrónico y se suben al aula virtual en donde pueden ser consultadas.

El horario para gestionar correos electrónicos por parte del colegio es de **lunes a viernes** de **7:00 a.m. a 6:00 p.m.** Consulta a continuación los tiempos de respuesta.

TIEMPOS DE RESPUESTA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON PADRES DE FAMILIA



Agenda Escolar

1 día hábil

Correo Electrónico

2 días hábiles

Osticket

10 días hábiles

Tiempo máximo
para cierre del caso



24 | 25

MEDIOS DE COMUNICACIÓN OFICIALES



Portal del Colegio: En el portal web encontrarás toda la información general actualizada del colegio. También se encuentra el acceso a las diferentes herramientas de apoyo para la prestación del servicio educativo (SAP, Aula Virtual, correo institucional, Biblioteca, entre otros). Ubicación: www.sanbartolo.edu.co

Correo Institucional: Por este medio se realiza la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa; se envían comunicados, circulares, tareas, entre otras. Ubicación: Se accede por www.outlook.com ingresando el usuario y la contraseña. También hay acceso desde el portal web ingresando por “estudiantes”, “padres de familia” o “colaboradores” / “correo institucional”.



Cartelera Digital: Pantalla que permite visualizar información importante para la comunidad educativa, facilita la divulgación de fotos, eventos, comunicados, entre otros. Ubicación: Cada una de las secciones del Colegio.



Noticiero San Bartolo al Día: Se divulgan las principales noticias del Colegio. Se emite a través de las cuentas oficiales de Instagram y TikTok.

WhatsApp Institucional: Sólo se podrá utilizar el WhatsApp de manera formal para Admisiones y las Escuelas de Tiempo Libre o en caso de que se apruebe para otra instancia en el Comité de Comunicaciones. Éste será administrado por el personal autorizado del colegio. En cualquier otro caso se considera un medio no oficial.



Plataforma Teams: Medio virtual utilizado para las clases virtuales y reuniones con los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Portal SAP
Felicitaciones
Quejas y Reclamos (Os Ticket)

Agenda Estudiantil
Portal Biblioteca
Aula Virtual

REDES SOCIALES



Facebook:

ColegioSanBartolomeLaMerced
-Oficial



YouTube: ColegioSBLM-Oficial



Instagram: @Sanbartolooficial



LinkedIn: Colegio San Bartolomé
La Merced



TikTok: @oficialsanbartolo



WhatsApp Business:
+57 3114535746

MEDIOS NO OFICIALES



(WhatsApp (no institucional), TANGO, blogs no aprobados por los directivos): Los miembros de la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes, colaboradores apostólicos) deben evitar crear espacios o grupos (chat) en donde se divulguen mensajes negativos acerca de miembros de la institución o apreciaciones que no construyan ambientes sanos y de respeto.

Páginas o Portales adicionales a nombre del Colegio o de sus áreas, ya que el colegio no se hace responsable de sus publicaciones. Toda información de las áreas: Académica, Pastoral, Bienestar, Administrativa y de Gestión Humana debe hacerse por medio de los canales oficiales del colegio.