

2023  
2024

Caminemos juntos en la misión de acompañar integralmente la formación de ciudadanos globales en el siglo XXI



## Resultados encuestas satisfacción 2023- 2024



Cambridge Assessment  
International Education  
Cambridge International School



COLEGIO  
**SAN BARTOLOMÉ**  
LA MERCED



# AGENDA

---

1. POBLACIÓN ENCUESTADA PADRES DE FAMILIA Y ESTUDAIANTES
2. NIVEL DE SATISFACCION PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES CICLO I
3. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO I
4. NIVEL DE SATISFACCION PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES CICLO II
5. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO II
6. NIVEL DE SATISFACCION PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES CICLO III
7. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO III
8. NIVEL DE SATISFACCION PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES CICLO IV Y V
9. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO IV Y V



# AGENDA

---

- 10. ACCIONES GESTIÓN HUMANA
- 11. ACCIONES ASOBARTOLINA
- 12. ACCIONES GUARDACOL
- 13. ACCIONES SKYLINE



# 1. POBLACIÓN ENCUESTADA PADRES DE FAMILIA (32%) Y ESTUDIANTES (29%)

PADRES DE FAMILIA	FAMILIAS ENCUESTADAS	ESTUDIANTES	ESTUDIANTES ENCUESTADOS
CICLO I	58	CICLO I	151
CICLO II	84	CICLO II	193
CICLO III	98	CICLO III	23
BACHILLERATO	180	BACHILLERATO	134
TOTAL	420	TOTAL	501



2. NIVEL DE  
SATISFACCIÓN PADRES DE  
FAMILIA Y ESTUDIANTES  
CICLO I



# CICLO I: PADRES DE FAMILIA DE PREESCOLAR

---

CATEGORIAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023
PLATAFORMA ESTRATÉGICA	84,57
COMUNICACIÓN	84,63
ACADEMICA	85,00
BIENESTAR	85,11
PASTORAL	89,59
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	87,72
GESTIÓN HUMANA	83,69

# CICLO I: PADRES DE FAMILIA DE PREESCOLAR

CATEGORIAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023
TRANSPORTE	80,45
ASOBARTOLINA	70,04
ASIABARTOLINA(UNIFORMES)	
PUNTO CIEN(UNIFORMES)	74,28
ALBA(UNIFORMES)	
GUARDACOL	81,67
<b>TOTAL</b>	<b>82,43</b>

# CICLO I: ESTUDIANTES PREESCOLAR

<b>CATEGORIAS</b>	<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023</b>
<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	96,03
<b>COMUNICACIÓN</b>	95,03
<b>ACADEMICA</b>	96,29
<b>BIENESTAR</b>	93,64
<b>PASTORAL</b>	96,61
<b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	92,88
<b>GESTIÓN HUMANA</b>	95,03



# CICLO I: ESTUDIANTES PREESCOLAR

CATEGORIAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023
TRANSPORTE	75,06
ASOBARTOLINA	89,46
GUARDACOL	95,86
TOTAL	92,59



### 3. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA PREESCOLAR (CICLO I)

PLAN DE FORMACIÓN	PLAN DE MEJORAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusión: Socialización de la política de inclusión y formación por parte del SAE , gracias al acompañamiento de Asesor externo</li> <li>Evaluación formativa: Formación por coordinador de ciclo y maestros de ciclo IV Y V</li> <li>Discernimiento Ignaciano : Formación</li> <li>Desarrollo: Formación por parte del SAE</li> <li>TIC: Jornadas formativas con el coordinador TIC</li> <li>L2: implementación de prueba y elaboración de curso elaborado por el PEB, con las maestras no bilingües</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afectividad: implementación del programe de forma más rigurosa</li> <li>Inmersiones: Trabajo con L2 para establecer jornadas de inmersión</li> <li>Conocimiento del PRAE: : trabajo desde comunidades apostólicas. Socialización por parte del coordinador del PRAE</li> <li>Servicio Asobartolina: seguimiento</li> <li>Infraestructura : se aprueba remodelación de la sección</li> </ul>

## CICLO I : PLAN DE FORMACIÓN Y PLAN DE MEJORAMIENTO

# CICLO I

TEMA	ACCIONES
FORMACIÓN PARA RESPECTIVO ACOMPAÑAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hacer contratación de un equipo encargado únicamente para los procesos de admisión, de manera que, se garantice y se prioricen los procesos de acompañamiento por parte del SAE para los niños matriculados en el ciclo.</li><li>• Capacitaciones en evaluación formativa, discernimiento e inclusión.</li><li>• Talleres formativos para los docentes al inicio del año escolar que orienten la práctica pedagógica fundamentada en el enfoque pedagógico y método del ciclo. Así mismo, brindar herramientas de acompañamiento que atiendan a las necesidades de los estudiantes con discapacidades y trastornos del neurodesarrollo.</li><li>• Establecer una estrategia de comunicación y formación a los padres para dar claridad del proceso del bilingüismo a nivel colegio y ciclo.</li></ul>
ADAPTACIÓN Y HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguir trabajando con el equipo de grado sobre adaptaciones curriculares recurriendo a las fuentes teóricas. Se sugiere realizar las adaptaciones al cierre del año escolar de modo que se haga un empalme de acompañante a acompañante y esté lista la adaptación para iniciar el año y exista continuidad en los aprendizajes.</li><li>• Retomar las actividades extracurriculares de lunes a viernes de 7:00 am a 7:55 am un tiempo para continuar fortaleciendo y explorando las habilidades propias de los niñ@s del ciclo 1.</li></ul>
BILINGÜISMO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo de profesores comunicar L2 y acompañantes para enriquecer las habilidades del bilingüismo (comandos sencillos, oración diaria y vocabulario muy simple)</li><li>• Generar espacios de inmersión continuamente en L2, en donde los niños interactúen de forma espontánea, vinculando a las familias en la experiencia.</li></ul>

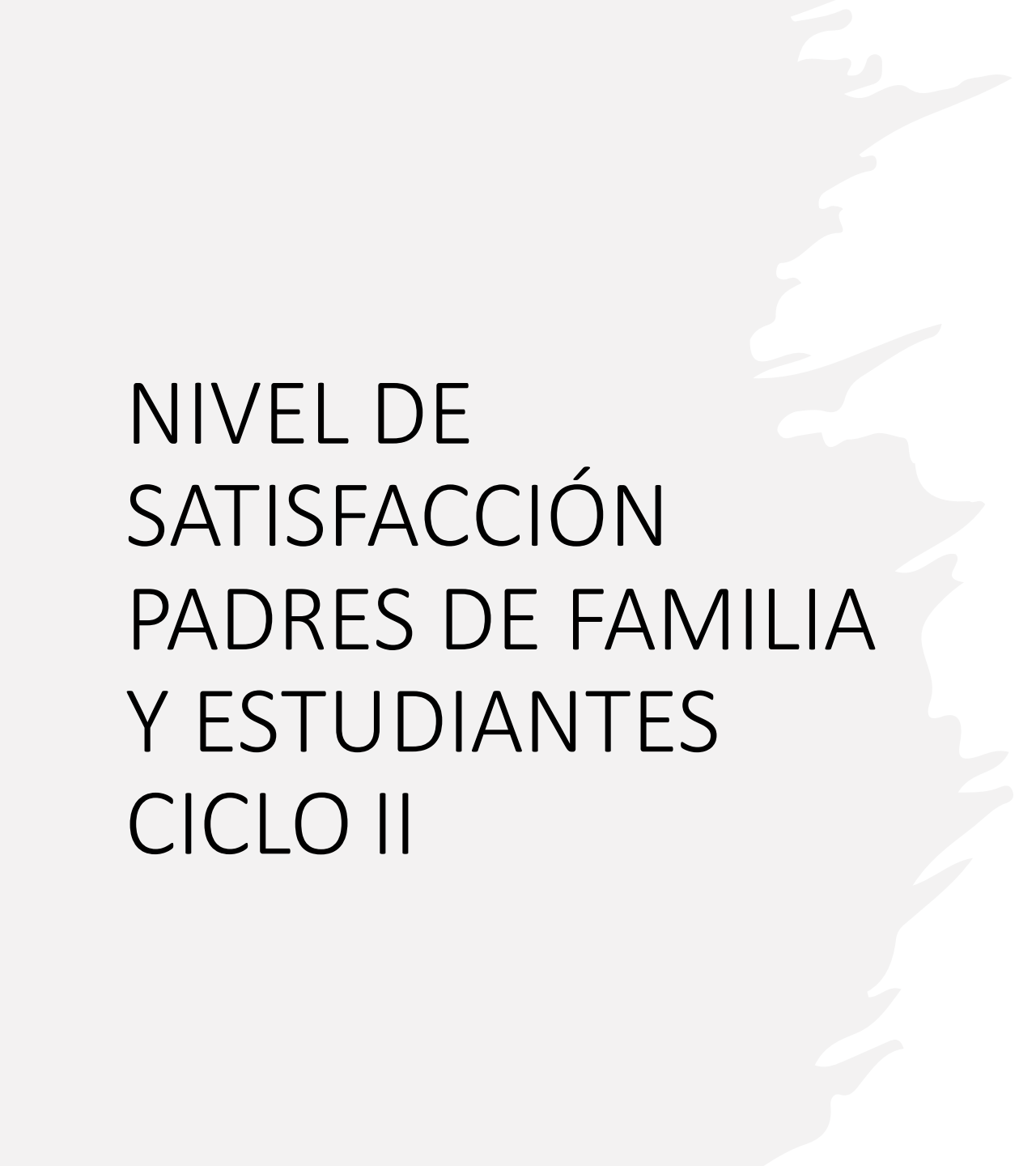


# CICLO I

TEMA	ACCIONES
ASOBARTOLINA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar seguimiento de los productos ofrecidos por ASOBARTOLINA.</li><li>• Para garantizar la calidad del servicio de Asobartolina, proponer unas jornadas distribuidas a lo largo del año escolar en las que los padres de familia realicen y participen del itinerario. (Repartir lonchera, entregar las sopas, servir los jugos, distribuir los postres, etc)</li></ul>
ESPIRITUALIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener La gótica Ignaciana, susurros del corazón y la campaña conectándome y conectándote, se sugiere que inicie en el primer periodo.</li><li>• Retomar las actividades extracurriculares de lunes a viernes de 7:00 am a 7:55 am un tiempo para continuar fortaleciendo y explorando las habilidades propias de los niñ@s del ciclo 1.</li></ul>
INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Renovación y modernización del preescolar en la diversificación en los ecosistemas de trabajo.</li><li>• Revisión del uso de diferentes espacios que no están siendo aprovechados para favorecer las experiencias pedagógicas. (Salón San Ignacio, aulas como bodegas).</li></ul>

4. NIVEL DE  
SATISFACCIÓN PADRES DE  
FAMILIA Y ESTUDIANTES  
CICLO II





# NIVEL DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES CICLO II

---

<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	86,53
<b>COMUNICACIÓN</b>	79,64
<b>ACADEMICA</b>	81,25
<b>BIENESTAR</b>	84,82
<b>PASTORAL</b>	87,20
<b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	83,10
<b>GESTIÓN HUMANA</b>	82,50

# CICLO II: PADRES DE FAMILIA

CATEGORIAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023
TRANSPORTE	69,85
ASOBARTOLINA	72,56
ASIABARTOLINA(UNIFORMES)	
PUNTO CIEN(UNIFORMES)	60,95 (Promedio uniformes)
ALBA(UNIFORMES)	
GUARDACOL	83,99
TOTAL	79,31



# CICLO II: ESTUDIANTES

<b>CATEGORIAS</b>	<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023</b>
<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	87,08
<b>COMUNICACIÓN</b>	83,29
<b>ACADEMICA</b>	87,36
<b>BIENESTAR</b>	87,72
<b>PASTORAL</b>	90,75
<b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	79,02
<b>GESTIÓN HUMANA</b>	86,81

# CICLO II: ESTUDIANTES

<b>CATEGORIAS</b>	<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN 2022-2023</b>
<b>TRANSPORTE</b>	64,56
<b>ASOBARTOLINA</b>	74,20
<b>GUARDACOL</b>	91,99
<b>TOTAL</b>	83,28



## 5. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO II

# ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO II

PLAN DE FORMACIÓN	PLAN DE MEJORAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación asertiva con familias</li><li>• Uso de herramientas digitales</li><li>• Procesos convivenciales</li><li>• Docencia compartida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo con el PEB y L2, para dar claridad de la política de uso y trabajar en una cultura bilingüe</li><li>• Trabajo con TIC para formar desde herramientas digitales y dinamizar Aula</li><li>• Trabajo conjunto con PRAE / Acuerdos Asobartolina</li></ul>





# CICLO II

TEMA	ACCIONES
ACOMPañAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajar en conjunto con ámbito familia para poder favorecer, no solo la comunicación asertiva entre familias y familia-colegio, sino también poder brindar herramientas de acompañamiento a las familias frente a los retos que presenta la etapa madurativa en la que se encuentran los niños y niñas del ciclo.</li><li>• Fortalecer la comunicación colegio-familia para favorecer el acompañamiento a las familias en aspecto tales como: pautas de crianza, resolución de conflictos y desarrollo de la autonomía.</li></ul>
INTEGRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar fortaleciendo la integración curricular que permitirá un dialogo constante entre maestros para la construcción de un trabajo integrado con mayor fortaleza.</li></ul>
BILLINÜISMO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabajará junto con PEB y la habilidad de comunicar L2 para el desarrollo de estrategias que permitan generar una cultura de segunda lengua en el ciclo II.</li></ul>
AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabajará en conjunto con el PRAE para seguir fortaleciendo la conciencia del cuidado de la casa común y que sea coherente el discurso con la acción de cuidado ambiental realizada en el colegio.</li></ul>

6. NIVEL DE  
SATISFACCIÓN PADRES DE  
FAMILIA Y ESTUDIANTES  
CICLO III



# CICLO III: PADRES DE FAMILIA

	2022-2023
<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	83,45
<b>COMUNICACIÓN</b>	82,24
<b>ACADEMICA</b>	79,39
<b>BIENESTAR</b>	80,10
<b>PASTORAL</b>	88,01
<b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	81,58
<b>GESTIÓN HUMANA</b>	81,63

# CICLO III: PADRES DE FAMILIA

	2023	2022-
<b>TRANSPORTE</b>	65,42	
<b>ASOBARTOLINA</b>	69,64	
<b>ASIABARTOLINA(UNIFORMES)</b>		
<b>PUNTO CIEN(UNIFORMES)</b>	64,24	
<b>ALBA(UNIFORMES)</b>	(Promedio proveedores)	
<b>GUARDACOL</b>	82,50	
<b>TOTAL</b>	78,02	

# CICLO III: ESTUDIANTES

	2021-2022	2022-2023
<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	86,55	85,06
<b>COMUNICACIÓN</b>	81,96	84,62
<b>ACADEMICA</b>	84,28	85,58
<b>BIENESTAR</b>	84,71	77,31
<b>PASTORAL</b>	83,82	91,35
<b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	82,94	80,96
<b>GESTIÓN HUMANA</b>	86,47	84,62

# CICLO III: ESTUDIANTES

<b>TRANSPORTE</b>	<b>75,00</b>
<b>ASOBARTOLINA</b>	<b>67,69</b>
<b>GUARDACOL</b>	<b>86,73</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81,89</b>



## 7. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA CICLO III



# CICLO III

TEMA	ACCIONES
INDUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer ritos del cuidado en los días de inducción, donde se privilegie el silencio funcional y la escucha.</li><li>• Disposición de hábitos y rutinas para las dinámicas escolares: Agenda, bitácora, locker, cuadro de responsabilidades, espacio para la pausa y toma de contacto, construcción de comunidad, ingreso a los salones. (Inducción)</li><li>• Establecer pautas de manejo del locker desde el inicio del año escolar en la inducción de los estudiantes.</li></ul>
FORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer la pedagogía del cuidado personal, grupal y del entorno donde se haga vida la experiencia de la primera comunión. (Construcciones de comunidad – a lo largo del año)</li><li>• Es necesario tener en cuenta que los talleres de habilidad se puedan continuar: taller de letra - primer periodo-, esfero –Inicios del segundo periodo- y funciones ejecutivas – primer periodo-, con el apoyo y respaldo del SAE.</li><li>• Realizar una actividad diagnóstica (dentro de la acción pedagógica) desde cada habilidad para lograr identificar en que procesos se deben fortalecer a los estudiantes. (Primer periodo)</li><li>• Uso del diccionario virtual y físico como acuerdo de grado y eje transversal LEO. (A lo largo del año)</li><li>• Mantener un diálogo de saberes permanente. Impulsar la narrativa y el objetivo del grado vinculando a invitados externos.</li></ul>
AUTOCONOCIMIENTO	Biografías de personas que se ha caracterizado por el autocuidado y autoconocimiento (primer periodo) Autoconocimiento para el desarrollo de su identidad (Primer periodo)
COMUNICACIÓN	Mantener un diálogo de saberes permanente. Impulsar la narrativa y el objetivo del grado vinculando a invitados externos
LIDERAZGO	Reorganizar los grupos apostólicos para potenciar el liderazgo, evidenciándose a través de acciones que beneficie a la comunidad.

2023/2024

# CICLO III

TEMA	ACCIONES
ACOMPAÑAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación por parte del SAE para establecer estrategias en el acompañamiento sobre la curiosidad de los niños en torno a la diversidad, identidad y sexualidad presentada en la actualidad. (Antes del segundo periodo)</li><li>• Continuar con la comunicación oportuna entre los miembros del equipo para abordar las situaciones que se presenten con el propósito de que haya claridad en los procesos de acompañamiento, garantizando las reuniones de grado, ciclo y diálogo Magis.</li><li>• Seguir acompañando el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.</li></ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer la consulta de fuentes como parte del proceso de elaboración de textos desde las diferentes habilidades a lo largo del año.</li><li>• Fortalecer la parte creativa de los estudiantes desde todas las habilidades.</li><li>• Grupos pequeños de apoyo (comités) para los consejos de clase potenciando el liderazgo para apoyar desde las diferentes dimensiones y habilidades. (A lo largo del año – rotativos)</li><li>• Continuar con la comunicación oportuna entre los miembros del equipo para abordar las situaciones que se presenten con el propósito de que haya claridad en los procesos de acompañamiento, garantizando las reuniones de grado, ciclo y diálogo Magis.</li><li>• Revisar en SAP las observaciones de los estudiantes al igual que su carpeta escolar para conocer información de su proceso.</li></ul>
SALIDAS PEDAGÓGICAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proponer salidas pedagógicas que favorezcan el aprendizaje significativo y que integren los saberes. (Una salida por periodo en lo posible o de acuerdo con la necesidad)</li></ul>
RECREACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fomentar en los descansos el juego.</li></ul>

# CICLO III

TEMA	ACCIONES
FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• En el taller Pedagógico de Familias: Motivar el trabajo en equipo con el Colegio y abordar temas como: Formación para la autonomía, Sistema de Evaluación, apoyo en la toma de decisiones, favorecer la empatía, el buen trato, respeto por la diferencia y el vocabulario. Manejo de excusas, ausencias, protocolos, que es y que no el acoso escolar. Manual de Convivencia, manejo de agenda y correo. Comunicación asertiva. Uso del locker, responder correos, manejo del celular. Conducto regular. Devolver elementos que no sean del estudiante.</li></ul>
ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la Inducción: Experiencias de Integración. Manual Convivencia (manejo conflicto, conducto regular, parámetros del uniforme, sentido de las normas, sus consecuencias). Manejo de la comunicación en la sinceridad y desde la transparencia.</li><li>• Acuerdos: (manejo de cuadernos: espacio gráfico, letra, esfero, manejo de agenda, aula virtual, correo, exigencia con el uniforme, puntualidad). Uso del locker, manejo del celular, uso del vocabulario. Seguir fortaleciendo manejo del aula virtual. Formación en el uso apropiado de aparatos electrónicos y manejo de las redes sociales.</li></ul>
EQUIPO DE GRADO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Con el equipo de Grado: Trabajo conjunto equipo de maestros y las familias para mantener un nivel de exigencia acorde con el nivel necesario en el grado, apoyen la empatía y la promoción en la toma de decisiones, su impacto y las consecuencias que estas pueden tener en ellos y sus pares.</li></ul>
BILINGÜISMO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desde las áreas bilingües generar acuerdos para el trabajo con los estudiantes.</li></ul>
ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tener unidad de criterios y ser constantes en la exigencia en aspectos como: manejo de cuadernos (espacio gráfico, letra, esfero), agenda, aula virtual, exigencia con el uniforme, puntualidad.</li><li>• Continuar fomentando en los estudiantes una cultura de cuidado de la casa común, desde la cotidianidad en acciones concretas. (Articulación con las actividades del PRAE)</li></ul>
MOTIVACIÓN EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propiciar espacios de trabajo académico en donde prime la calidad antes que la velocidad de ejecución de las actividades.</li><li>• Motivar a los estudiantes a partir del estímulo para que su esfuerzo sea constante a lo largo del período. Estar atentos a escucharlos. Dar respuesta oportuna a las situaciones de aula</li><li>• Potencializar los consejos de Clase y los círculos restaurativos</li></ul>

**8. NIVEL DE  
SATISFACCIÓN PADRES DE  
FAMILIA Y ESTUDIANTES  
BACHILLERATO**



# BACHILLERATO: PADRES DE FAMILIA

	2022-2023
PLATAFORMA ESTRATÉGICA	78,75
COMUNICACIÓN	82,43
ACADEMICA	82,80
BIENESTAR	79,74
PASTORAL	87,57
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	84,59
GESTIÓN HUMANA	82,31

# BACHILLERATO: PADRES DE FAMILIA

<b>TRANSPORTE</b>	<b>73,00</b>
<b>ASOBARTOLINA</b>	<b>67,43</b>
<b>ASIABARTOLINA</b>	
<b>PUNTO CIEN(UNIFORMES)</b>	<b>70,39(Promedio uniformes)</b>
<b>ALBA(UNIFORMES)</b>	
<b>GUARDACOL</b>	<b>92,35</b>
<b>TOTAL</b>	<b>80,12</b>

# BACHILLERATO: ESTUDIANTES

	2022-2023
PLATAFORMA ESTRATÉGICA	78,75
COMUNICACIÓN	82,43
ACADEMICA	82,80
BIENESTAR	79,74
PASTORAL	87,57
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	84,59
GESTIÓN HUMANA	82,31



# BACHILLERATO: ESTUDIANTES

<b>TRANSPORTE</b>	<b>73,00</b>
<b>ASOBARTOLINA</b>	67,43
<b>ASIABARTOLINA(UNIFORMES)</b>	
<b>PUNTO CIEN(UNIFORMES)</b>	70,39 (promedio de uniformes)
<b>ALBA(UNIFORMES)</b>	
<b>GUARDACOL</b>	92,35
<b>TOTAL</b>	80,12



# 9. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA BACHILLERATO

# CICLO IV

PLAN DE FORMACIÓN	PLAN DE MEJORAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de situaciones de conflicto</li><li>• Elementos que afectan la convivencia</li><li>• Manejo de redes, higiene del sueño</li><li>• Manejo de dispositivos electrónicos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo desde HTE y F.E.</li><li>• Acompañar hora de estudio para fortalecer proceso de los estudiantes</li></ul>

# CICLO IV

TEMA	ACCIONES
ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañar el espacio de la hora de estudio para fortalecer en los estudiantes elementos de HTE y F.E desde el discernimiento personal.</li><li>• Promover experiencias significativas que integren los escenarios y las narrativas para favorecer la integración de las áreas de bienestar, pastoral, académico y SAE.</li></ul>
FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo de ámbito familia para la construcción de redes solidarias que faciliten modos de proceder unificados tanto en casa como en el colegio con respecto al acompañamiento integral (higiene del sueño, manejo de redes, manejo del conducto regular y manejo de dispositivos electrónicos).</li></ul>
COLEGIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar las estrategias que surgen desde las DOFA's de los grados con el fin de acercarnos a la consecución de los objetivos de cada grado.</li><li>• Resignificar el espacio de construcción de comunidad para implementar acciones concretas en el marco de los programas y proyectos institucionales.</li><li>• Formalización de espacios de capacitación y acompañamiento a los docentes para la consolidación de aspectos formativos que redunden en el acompañamiento a los estudiantes.</li></ul>

# CICLO V

PLAN DE FORMACIÓN	PLAN DE MEJORAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Etapa madurativa</li><li>• Elaboración de pruebas</li><li>• Espiritualidad Ignaciana</li><li>• Acompañamiento a situaciones emocionales y socioafectivas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar afianzando modo y orden</li><li>• Acompañar hora de estudio para fortalecer proceso de los estudiantes y modificaciones del SIEE</li></ul>

# CICLO V

TEMA	ACCIONES
DOCENTES	Plan de formación para los maestros del ciclo atendiendo a las necesidades antes expuestas. Se hará un cronograma de formación que puede responder a las necesidades de cada grado y/o ciclo.
PUNTUALIDAD	Intervenciones puntuales y permanentes con cada una de las promociones con el objetivo de mantener una comunicación fluida y prevenir situaciones académicas, convivenciales y afectivas propias de esta etapa madurativa.
MATERIAL EDUCATIVO	Generación de material educativo para maestros, estudiantes y familias de tal manera que se genere una cultura de la sistematización de experiencias. Lo anterior atado a la correspondiente gestión documental y publicación del material al que haya lugar.
ACOMPañAMIENTO	Diseñar estrategias de acompañamiento de manera integral con el objetivo de generar en el ciclo un ambiente sano y protegido que prevenga las situaciones de acoso escolar, falta de redes de apoyo y violencia.
FORMACIÓN	Generar desde el ejemplo, una cultura de rigor, profesionalismo y profundidad intelectual de tal manera que estas sean un sello característico del modo de proceder en el ciclo V.



# 10. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA GESTIÓN HUMANA



# GESTIÓN HUMANA

TEMA	ACCIONES
ACOMPAÑAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socializar la implementación del nuevo modelo por competencias y el perfil del colaborador a toda la comunidad educativa en jornadas de reinducción (Profesores, administrativos y PAE)</li><li>• Realizar reuniones periódicas con los diferentes equipos de ciclo y coordinaciones de habilidad para asegurar la correcta comprensión del modelo y su aplicabilidad.</li><li>• Se fortalece el proceso de acompañamiento y seguimiento a la práctica pedagógica dentro y fuera del aula de clase a través de los equipos de ciclo, los directivos y las coordinaciones de habilidad.</li><li>• Se cambiará la fecha de la evaluación docente (noviembre 2023), así se posibilitará el acompañamiento oportuno de los planes de desarrollo.</li></ul>
ROTACIÓN DEL PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se actualizó ficha de selección para hacer seguimiento riguroso al procedimiento de selección de personal y garantizar el cumplimiento de cada etapa.</li><li>• Se restructurará el proceso de inducción a colaboradores nuevos en donde se integran elementos como: Espiritualidad Ignaciana, Gestión Pedagógica, Acompañamiento, Servicios Administrativos, Calidad y Comunicaciones. Se realiza de manera anual (continua) con todos los colaboradores nuevos.</li><li>• Se realizará en estudio de salarios con empresa externa para asegurar competitividad externa y equidad interna. Previo se toma la decisión de ajustar la arquitectura salarial del colegio (pago funciones adicionales, eliminación salario año 1).</li></ul>
PRESENTACIÓN PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se socializó en la inducción y reinducción de personal los resultados de las encuestas en este aspecto y se recordó el código de vestuario para favorecer el desarrollo de las clases, los eventos especiales y en general la imagen institucional.</li><li>• Desde los equipos de ciclo y las coordinaciones de habilidad, se realizará el seguimiento a la correcta presentación personal para recordar el uso de la bata y la dotación institucional.</li><li>• De acuerdo a la programación académica y administrativa, se reforzó en reuniones con los equipos, la buena presentación personal (actos cívico, eucaristías, entrega de boletines).</li><li>• Se cambió el proveedor de batas para garantizar un stock de estas prendas en el colegio.</li></ul>



# 11. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA GUARDACOL(SEGURIDAD)

# GUARDACOL

TEMA	ACCIONES
INGRESO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se define retomar la entrega de la ficha azul de visitante y solamente permitir el ingreso peatonal por la recepción.</li><li>• Por seguridad no se deja ingresar personas y vehículos sin distintivo solo pueden ingresar hasta la portería.</li><li>• Para el control de la entrega de los niños se generaron estrategias en equipo con bienestar.</li><li>• No se aprueba el ingreso de mascotas por el tema de contaminación ambiental y seguridad de los niños.</li></ul>
DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• En los planes de mejora se tiene aprobado el montaje del sistema digital de control de ingreso (reforma en la recepción)</li></ul>
COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se fortalece la comunicación de GUARDACOL con las personas que organizan los eventos para la buena logística y mantener la seguridad del colegio.</li><li>• Se ha restringido el uso del celular de los guardas, en caso de no acatar las instrucciones se hará los respectivos descargos.</li><li>• Con el tema del carro de valores se está haciendo la petición por parte de la administración para que se hagan los movimientos después de las 6 pm.</li></ul>
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al guarda canino se le ha solicitado más recorridos hacia el área del bosque para reforzar la seguridad en este espacio.</li><li>• Para el tema del cuidado de los niños en el descanso se trabaja en equipo con el área de bienestar.</li><li>• Acerca de los distintivos hay familias nuevas que no lo portan y se les dio un tiempo prudente para que lo puedan adquirir, en caso de no tenerlo se limita el ingreso.</li><li>• Se está trabajando con el tema de control de las cámaras, se hace monitoreos a distintas horas</li></ul>
MOVILIDAD DE VEHÍCULOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se ha identificado que en el patio central se ha minimizado bastante los trancones, se ha realizado campaña para dar claridad a las familias de cuál es el procedimiento para dejar a los estudiantes y recogerlos.</li><li>• Se está teniendo en cuenta el tema de semaforización de la carrera quinta para dar ingreso a los vehículos.</li></ul>
SEÑALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se va a demarcar la zona peatonal segura en el patio central (andenes).</li></ul>



# 12. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA ASOBARTOLINA

# ASOBARTOLINA

TEMA	ACCIONES
Continuar trabajo en manejo bullying, acompañamiento en cambios del desarrollo, apoyo y manejo con expertos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizarán conferencias para padres de familia de ciclo I a ciclo V con expertos de diferentes áreas: Salud Mental, Sexualidad y Genero, Salud digital y prevención de consumo de sustancias psicoactivas. ASOBARTOLINA realizará la semana de la salud en donde se trabajará con los estudiantes y padres de familia sobre la importancia del buen uso de las tecnologías y la prevención del acoso escolar en especial en Cyberbullyng en alianza con la EDP y enfermería escolar. Junto al Ámbito Familia continuaremos difundiendo podtcast sobre crianza y temas de interés de las familias. Otro de los programas que le apunta al acompañamiento familiar e el Reloj de la familia en alianza con la EDP en donde se trabajará el proyecto de vida familiar y de pareja, así como en Campamento HUFÍ y los ejercicios espirituales.</li></ul>
Se requiere mejorar la temperatura de los alimentos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Reinducción y fortalecimiento de los procesos de calidad del personal operativo. Para el ciclo II se está revisando con el área de bienestar estudiantil del colegio para ajustar la línea de servicio para que los niños de primero y segundo pasen por sus alimentos.</li></ul>
Buscar mayor variedad en el menú.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste del menú para tener mayor variedad y mejorar la planeación de los pedidos para no repetir componentes.</li></ul>
Revisar las porciones de los alimentos, refieren quedar con hambre.	<ul style="list-style-type: none"><li>Se está reforzando en el plan de inducción programado a todo el personal los gramajes servidos de cada uno de los componentes.</li><li>Antes de comenzar el servicio se debe realizar el plato muestra</li></ul>
Revisar menú de refrigerios y tamaño de las porciones (muy pequeñas).	<ul style="list-style-type: none"><li>El chef y la nutricionista están evaluando la posibilidad de ofrecer refrigerios más llamativos y agradables para los niños.</li></ul>
Hacer seguimiento a las dietas	<ul style="list-style-type: none"><li>Se actualizó el formulario de la solicitud de dietas y se fortaleció su divulgación en el proceso de matrículas del periodo 2023-2024.</li></ul>
Revisar los tiempos en las filas	<ul style="list-style-type: none"><li>Con el nuevo sistema de control y la capacitación al personal para agilizar el servicio se reducirá el tiempo</li></ul>

# ASOBARTOLINA

TEMA	ACCIONES
Dar las dos opciones de proteína	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se cambio el cálculo de la proteína para cumplir con las dos opciones y se establecerá un formulario en google para tener un dato más aproximado de la proteína a elegir para realizar la producción estimada.</li></ul>
Revisar que haya suficientes almuerzos y refrigerios para cada uno de los grados.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Con el nuevo control digital en los comedores se pretende garantizar al 100% el cumplimiento en la entrega de almuerzos y refrigerios</li></ul>
Seguimiento a las dificultades en facturación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualizar y depurar la base de datos de los papás y estudiantes inscritos en nuestros servicios a través de nuestra página web.</li><li>• Minimizar los errores en los cobros manteniendo las bases de datos actualizadas con las novedades aplicadas</li><li>• Comunicaciones envía informes de las fechas de los cobros, pagos y las actualizaciones para mantener informados a los papás del proceso de facturación de Asobartolina.</li><li>• Actualizar los convenios mensualmente y confirmar novedades para realizar los cobros de manera correcta</li></ul>



# 13. ACCIONES Y PLANES DE MEJORA SKYLINE (SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR)



# SKYLINE

TEMA	ACCIONES
Puntualidad del Servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>•Con la implementación de la nueva herramienta, ha ayudado a skyline y a las respectivas familias, a tener mayor control y puntualidad en el servicio, sobre todo en horas de la mañana, entendiendo que en horas de la tarde y por la dinámica de las rutas extra clase, cambia los estudiantes transportados y desde luego los horarios, seguirán motivando a las familias a la utilización de la App y sus funcionalidades.</li></ul>
Servicio del Personal (Conductores y Auxiliares)	<ul style="list-style-type: none"><li>•Continuar con las capacitaciones a nuestro personal, Inducción y Reinducción y apoyo de parte del Colegio, en el manejo de conflictos dependiendo de la edad escolar, servicio al cliente, manejo defensivo, seguridad vial, primeros auxilios, entre otros.</li></ul>
Aplicativo del GPS	<ul style="list-style-type: none"><li>•Los comentarios de las familias, han sido muy positivos con respecto al uso y manejo de la aplicación, y seguiremos haciendo ajustes para mejorarla, motivando a las familias a utilizarla cada día más.</li></ul>
Condiciones de Calidad y Seguridad de los Vehículos	<ul style="list-style-type: none"><li>•Se realizarán campañas semanalmente, a través de comunicaciones o flyer dando a conocer al Colegio y a las familias nuestros procesos y protocolos, sobre el tema de seguridad de los vehículos, esta información está en proceso de implementación y está a cargo de atención al cliente y seguridad vial. Así mismo continuar con las revisiones preventivas Bimestrales, las cuales se hacen dentro del Colegio los días miércoles.</li></ul>

---

EN EL COLEGIO SAN  
BARTOLOME  
LA MERCED,  
ESTAMOS  
COMPROMETIDOS CON  
LA MEJORA CONTINUA

